

Numer referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **DZ/DZ-TPbn-381-2-88/25**

Załącznik nr 5 do SWZ

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY,
KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY**

UMOWA DZ/DZ-382-_____/25

zawarta w dniu _____ w Gliwicach, pomiędzy **Stronami**:

1.

Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytutem Badawczym w Warszawie (02-781) przy ul. W. K. Roentgena 5, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000144803, NIP: 5250008057, REGON 000288366-00028 zwany dalej „Instytutem”

reprezentowany przez:

działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa uprawniającego do składania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności faktycznych i prawnych dotyczących działalności prowadzonej przez Oddział Instytutu w Gliwicach (44-102) przy ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, w szczególności w zakresie reprezentowania Instytutu w sprawach związanych z działalnością tego Oddziału

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

2.

reprezentowaną/ym przez:

zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy wyłonionej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **podstawowym bez negocjacji** – nr sprawy: **DZ/DZ-TPbn-381-2-88/25** - na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z zm.) **na rozbudowę systemu AMMS**, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **rozbudowa systemu AMMS w zakresie objętym zadaniem nr ____, tj. _____** (zwanego dalej jako „System”) oraz odbiór systemu i zapłata ceny przez Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności dostarczenie, instalację, uruchomienie i konfigurację oprogramowania/licencji będącego/ych przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązuje się również do dostarczenia lub udzielenia Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z zaoferowanego oprogramowania, umożliwiającego korzystanie z systemu.
4. Opis oraz wymagania techniczne i funkcjonalne systemu szczegółowo określa Specyfikacja Techniczna Zamówienia - zwana dalej „STZ”, stanowiąca **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
5. **Finansowanie przedmiotu umowy planowane jest ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D.1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”.**
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z zasadą DNSH „nie czyni poważnej szkody”; ang. „Do Not Significant Harm”, która jest zasadą dotyczącą niewspierania ani prowadzenia działalności gospodarczej, która powoduje znaczące szkody (poważne szkody, posiada znaczący negatywny wpływ) dla któregokolwiek z celów środowiskowych takich jak:
 - 1) łagodzenie zmian klimatu,
 - 2) adaptacja do zmian klimatu,
 - 3) zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich,
 - 4) przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
 - 5) zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola,
 - 6) ochrona i odbudowa bioróżnorodności oraz ekosystemów.

§ 2

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada zdolność do zawarcia niniejszej umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie,
- 2) posiada odpowiednie zasoby, wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania niniejszej umowy, a jego sytuacja finansowa pozwala na podjęcie w dobrej wierze wynikających z niej zobowiązań.
- 3) przy wykonywaniu niniejszej umowy zobowiązany będzie dochować należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.

§ 3

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami najlepszej dostępnej wiedzy,
- 2) współpracy z Zamawiającym, celem prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
- 3) terminowego i prawidłowego wykonywania wszelkich obowiązków, wynikających z niniejszej umowy,
- 4) dostarczenia oraz zainstalowania u Zamawiającego legalnego i kompletnego oprogramowania, zgodnie z wymaganiami, określonymi w „STZ” stanowiącego załącznik nr 2 do umowy. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania systemu zainstalowanego w ramach wykonania umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca,
- 5) wykonania umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, polskimi oraz europejskimi normami, zapisami zawartymi w „STZ” - stanowiącymi załącznik nr 2 do umowy,
- 6) korzystania - w celu realizacji umowy - z własnych lub będących w dyspozycji Wykonawcy materiałów, maszyn, narzędzi i urządzeń,
- 7) przestrzegania postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym z ochroną danych osobowych, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), a także związanych z ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa,

- 8) wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również niezakłócający codziennych obowiązków pracowników Zamawiającego oraz działalności statutowej Zamawiającego.
2. Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do:
- 1) współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
 - 2) dostarczenia Wykonawcy, będących w posiadaniu Zamawiającego i niezbędnych do właściwego wykonania przedmiotu umowy, informacji,
 - 3) przestrzegania instrukcji obsługi, a także wytycznych i instrukcji Wykonawcy przekazanych Zamawiającemu w związku z wykonanymi usługami gwarancyjnymi,
 - 4) zgłaszania Wykonawcy każdej awarii oprogramowania,
 - 5) bezpośredniego lub za pomocą łączu teleinformatycznych typu VPN udostępniania Wykonawcy na jego wniosek elementów Systemu w celu wykonania usług gwarancyjnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo rejestrowania przebiegu zdalnych sesji. Dostęp do Systemu Zamawiającego możliwy jest na podstawie udzielonej przez Zamawiającego zgody dla Wykonawcy realizującego przedmiot umowy, zgodnie z **załącznikiem nr 3** do umowy.
 - 6) zapewniania Wykonawcy w trakcie realizacji niniejszej umowy niezbędnej pomocy, w tym dostępności zasilania energią elektryczną i niezbędnych mediów.
3. Wszystkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy będą konsultowane na bieżąco przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, o których mowa w § 17 ust. 1 oraz ust. 2 umowy.

§ 4

MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Miejszem wykonania umowy jest: **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Gliwicach, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 Centrum Wsparcia Badań Klinicznych**
2. Niniejsza umowa zostanie wykonana w terminie **do dnia 30.04.2026 r.**
3. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń protokół odbioru.
4. Za datę wykonania niniejszej umowy uważa się datę odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 umowy, na podstawie protokołu odbioru. Podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokół odbioru, będzie stanowił podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
5. Z uwagi na fakt, iż realizacja zamówienia objętego zakresem niniejszej umowy finansowana jest w ramach projektu „**Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia**” będącej elementem komponentu D „**Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia**” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponentu D **Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia, Inwestycji D1.1.2**, termin o którym mowa

w ust. 2 powyżej jest terminem nieprzekraczalnym, chyba że zajdzie sytuacja o której mowa w § 10 ust. 2 niniejszej umowy.

§ 5

ZASADY WYNAGRADZANIA

1. Zamawiający za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy, zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nie przekraczającej:
netto: _____
(słownie: _____)
brutto: _____
(słownie: _____)
Powyższa kwota ta stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Strony ustalają, że w cenie brutto określonej powyżej zawarte są wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność za wykonanie niniejszej umowy na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury.
4. Faktura winna zawierać następujące poprawne dane Zamawiającego tj.: **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa Oddział Gliwice, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-101 Gliwice , NIP: 525-000-80-57.**
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt w formacie pliku elektronicznego PDF na adres e-mail: faktury@gliwice.nio.gov.pl.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie **30 dni**, licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
7. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Cesja wierzytelności na rzecz osoby trzeciej może być dokonana wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem bezskuteczności względem Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
10. Wykonawca oświadcza, iż **posiada/ nie posiada*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1790). (***niepotrzebne skreślić**).

§ 6

ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Odbiór przedmiotu niniejszej umowy odbędzie się w miejscu wykonania umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony.
2. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru niezgodności dostarczonego oprogramowania lub rozwiązań informatycznych w stosunku do „STZ” stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, przy czym nie może on przekraczać 5 dni roboczych od dnia stwierdzenia niezgodności przez Zamawiającego. Po usunięciu niezgodności Strony sporządzą dodatkowy protokół odbioru, który winien zostać podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń. Dopuszcza się sporządzenie nie więcej niż jednego dodatkowego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru musi zawierać wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru oraz uzasadnione technologicznie terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych niezgodności.
3. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wyznaczonych, jako dni wolne od pracy w zakładzie pracy Zamawiającego.

§ 7

GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony system przez okres **36 miesięcy** licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu pisemną gwarancję jakości (kartę gwarancyjną) na zainstalowany system.
4. Wykonawca gwarantuje, iż oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, będzie wolne od jakichkolwiek wad prawnych, w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnością oraz przeznaczeniem oraz, że korzystanie takie nie będzie naruszać jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących osobom trzecim, pod warunkiem, że Zamawiający korzystał będzie z oprogramowania w sposób zgodny z licencją producenta oprogramowania.
5. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapewnia w szczególności następujące usługi, zwane w dalszej części umowy „usługami serwisowymi”:
 - 1) Usuwanie awarii (inaczej błędu, wady, problemu) Systemu – w przypadku wystąpienia błędu Systemu (tzn. błędu powtarzalnego, pojawiającego się przy wykonywaniu tej samej funkcji Systemu i prowadzącego do jego błędnego działania), jak również błędu wynikającego z niezgodności platformy sprzętowo-programowej, a także w sytuacji

zawieszania się Systemu powodującego zatrzymanie i przerwy w jego pracy, utratę danych lub naruszenie ich spójności.

Czas dokonania korekt Systemu nie przekroczy maksymalnie:

- a) 2 dni roboczych licząc od chwili wpłynięcia zgłoszenia w przypadku tzw. Błędu krytycznego, tj. błędu, który uniemożliwia korzystanie z Systemu (w zakresie jego funkcjonalności) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji w całości lub części w zakresie kluczowych modułów lub funkcjonalności, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Systemu, uniemożliwia proces rozliczania świadczeń medycznych realizowanych przez Zamawiającego, uniemożliwia korzystanie z elektronicznej dokumentacji medycznej lub uniemożliwia komunikację z systemami zewnętrznymi ZUS, P1, CeZ,
- b) 5 dni roboczych licząc od chwili wpłynięcia zgłoszenia w przypadku tzw. Błędu poważnego tj. takiego, który ogranicza/utrudnia użytkowanie Systemu (w zakresie jego funkcjonalności) i prowadzi do ograniczenia jego eksploatacji w całości lub części w zakresie wszystkich modułów lub funkcjonalności powodujący np. błędne zapisy w bazie danych, powodujący niedokładność i niepoprawność obliczeń, uniemożliwiający wprowadzanie danych w wymaganym formacie, prowadzący do problemu mającego wpływ na proces rozliczania świadczeń medycznych realizowanych przez Zamawiającego lub znacznie wydłużający czas realizacji kluczowych funkcjonalności,
- c) 21 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia tzw. błąd zwykły nie będący „błędem krytycznym” lub „błędem poważnym” - do momentu przekazania/udostępnienia oprogramowania, w którym przyczyna problemu została usunięta.

Ewentualna zmiana kwalifikacji problemu przez Wykonawcę jest możliwa tylko po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego. Wymaga się aby wniesienie o zmianę kwalifikacji było wprowadzone poprzez CHD w ramach danego zgłoszenia. W przypadku braku porozumienia co do zmiany kwalifikacji zgłoszenia kwestia ta zostanie ustalona przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy.

Reakcja Wykonawcy (tj. czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu krytycznego lub błędu poważnego w systemie zgłoszeniowym CHD Wykonawcy, do momentu przekazania do Zamawiającego informacji o podjęciu tego zgłoszenia do kolejki analiz serwisowych; informacja ta będzie przekazywana w formie mailowej) na zgłoszony przez Zamawiającego błąd krytyczny lub poważny nastąpi w godzinach obsługi niniejszej umowy i nie przekroczy 2 godzin, uwzględniając definicję dnia roboczego, o którym mowa w § 6 ust. 3 umowy.

W szczególnych przypadkach czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy stronami.

W przypadku błędu zwykłego czas reakcji wynosi 2 dni robocze.

- Koszty usługi związanej z instalacją poprawionej wersji Systemu ponosi Wykonawca. Każda naprawa błędu krytycznego i poważnego musi dotyczyć aktualnej wersji oprogramowania zainstalowanej u Zamawiającego (pod warunkiem, że zainstalowana wersja jest wersją publiczną, nie starszą niż 1 miesiąc).
- 2) Dokonywanie w czasie przewidzianym dla błędu krytycznego korekt wadliwych rozwiązań w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego innego niż ustalił z Wykonawcą sposobu działania funkcjonalności oraz rozwiązywanie wszelkich błędów wynikłych po instalacji (upgrade) zaktualizowanych wersji Systemu.
 - 3) Likwidowanie w terminie przewidzianym na usunięcie „mniej poważnego problemu” błędów pojawiających się w danych lub ich strukturze wynikających ze zgłoszonych „poważnych problemów” lub „mniej poważnych problemów”.
 - 4) Rozwój Systemu, w zakresie funkcjonalności posiadanych przez Zamawiającego, polegający na dostosowaniu go do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dostosowanie systemu powinno być zrealizowane na 2 dni robocze przed datą wejścia w życie danego przepisu/rozporządzenia. Jeżeli termin wejścia w życie przepisu/rozporządzenia jest krótszy niż 21 dni roboczych od jego publikacji. Wykonawca ma 35 dni roboczych na dostosowanie Systemu liczonych od dnia publikacji przepisu/rozporządzenia. W przypadku braku wymaganych danych od Ustawodawcy, uniemożliwiających poprawną implementację zmian w systemie, termin zostanie zawieszony do czasu ich uzyskania.
 - 5) Inicjowanie modyfikacji Systemu wynikających ze zmian przepisów prawa.
 - 6) Zapewnianie do czasu usunięcia błędów w Systemie powstałych z winy Wykonawcy doraźnego rozwiązania (obejścia problemu) mającego na celu wyeliminowanie utrudnień w pracy personelu Zamawiającego z Systemem.
 - 7) Pomoc w konfiguracji serwerów bazy danych, serwerów aplikacyjnych i wzorcowych stacji roboczych każdego typu posiadanych przez Zamawiającego, jeżeli nastąpią zmiany wymagań platformy sprzętowo-systemowej.
 - 8) Merytoryczną pomoc i czynne uczestnictwo pracownika (-ów) Wykonawcy w usunięciu awarii Systemu w czasie gwarantującym użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac.
 - 9) Udzielanie konsultacji telefonicznych i osobistych w siedzibie Zamawiającego.
 - 10) Zgłoszenia Zamawiającego będą obsługiwane zgodnie z następującą procedurą obsługi zgłoszeń zespołu HelpDesk Wykonawcy:
 - a) Zgłoszenie błędu Systemu lub propozycji jego modyfikacji, jak również zapytania o charakterze konsultacji odbywać się będą poprzez witrynę internetową (system helpdesk) Wykonawcy: _____
 - b) W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu:
_____ – dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
_____ – dla połączeń z telefonów komórkowych.

- c) W przypadku gdy zgłoszenie serwisowe zostanie prawidłowo zarejestrowane w systemie helpdesk (tzn. potwierdzone zostanie przyjęcie zgłoszenia przez system helpdesk e-mailem na adres zgłaszającego ck@gliwice.nio.gov.pl) lub telefonicznie:
- w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest, jako przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest, jako przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - w dniu ustawowo wolnym od pracy lub w dniu dodatkowo wolnym od pracy u Zamawiającego – traktowany jest, jako przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego,
 - w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 dnia roboczego – traktowany jest, jako przyjęty w godzinach pracy i realizowany zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.
- d) Krytyczne zgłoszenia awarii będą przyjmowane również telefonicznie lub osobiście. Zgłoszenia te zostaną dodatkowo potwierdzone przez Zamawiającego w formie elektronicznej, o której mowa w pkt. a) niniejszego paragrafu, w ciągu dwóch godzin od momentu zgłoszenia.
- e) W szczególnych przypadkach lub gdy Zamawiający nie potrafi określić potencjalnej przyczyny problemu, Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia problemu i wezwania zapewnia wizytę swojego pracownika w celu określenia źródła i rodzaju problemu.
- 11) Realizacja przez Wykonawcę usług serwisowych wskazanych w § 7 Umowy będzie podlegała procedurze odbiorowej wskazanej poniżej. Sprawdzenie stanu realizacji wykonania usług serwisowych możliwe jest w Systemie HelpDesk.
- 12) Akceptacja zrealizowanych Zgłoszeń i Zadań serwisowych w Systemie HelpDesk potwierdzana będzie przez Zamawiającego na bieżąco nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od przekazania rozwiązania do akceptacji. W przypadku braku akceptacji Zamawiający może w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia przekazania rozwiązania wnieść reklamację w Systemie HelpDesk. W przypadku braku akceptacji lub braku reklamacji, Zgłoszenie i Zadanie Serwisowe zostanie uznane za zaakceptowane po upływie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania rozwiązania do akceptacji.
- 13) Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu Umowy świadczenie usług serwisowych stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 Dni Roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych.
- 14) W protokole stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami Umowy.

- 15) Wykonawca odpowiada za utratę danych zgromadzonych w przedmiotowym systemie podczas wykonywania usług serwisowych, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy Wykonawcy.
6. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji - wszelkie postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
7. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę nie będzie wyłączać uprawnień gwarancyjnych przyznawanych przez producentów asortymentu. Szczegółowe warunki oraz terminy gwarancji może określać dokument gwarancyjny przekazany Zamawiającemu wraz z chwilą zawarcia niniejszej umowy.
8. Jeżeli istnieje rozbieżność zapisów pomiędzy kartą gwarancyjną a umową, ewentualne kolizje treści rozstrzyga się na korzyść postanowień niniejszej umowy. Strony uznają za nieobowiązujące wszelkie zawarte w treści karty gwarancyjnej ograniczenia gwarancji jakości, które są dalej idące niż te, jakie wynikają wprost z treści niniejszej umowy.

§ 8

LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca gwarantuje, że Zamawiającemu udzielona zostanie niewyłączna, bezterminowa licencja na korzystanie z oprogramowania wskazanego w załączniku nr 2 do umowy, w zakresie którego dotyczy niniejsza umowa, bez prawa możliwości jej wypowiedzenia, na warunkach i zasadach jak określone w treści każdej z licencji.
2. Licencja zostanie udzielona Zamawiającemu na piśmie lub w wersji elektronicznej, a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby licencje gwarantowały możliwość prawidłowego i legalnego z nich korzystania i korzystania z przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie oraz korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania objętego przedmiotem umowy, nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, pod warunkiem, że Zamawiający będzie korzystał z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy zgodnie z warunkami każdej z udzielonych Zamawiającemu licencji.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej do licencji udzielonych w ramach Umowy Zamawiającemu przez producentów dostarczonego oprogramowania, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie celowe koszty od chwili wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Zamawiającego, w tym uzasadnione koszty

zastępstwa procesowego oraz odszkodowań pod warunkiem, że Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu, w terminie umożliwiającym Wykonawcy podjęcie działań obronnych. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

5. Zamawiający jest zobowiązany do ochrony dostarczonego w ramach Umowy oprogramowania przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem lub nieuprawnioną ingerencją w kod źródłowy lub wynikowy oprogramowania.
6. Licencja obejmować będzie także aktualizacje systemu zapewnione przez producenta lub Wykonawcę w okresie od dnia zainstalowania oprogramowania do dnia zakończenia gwarancji, jak również dokumentację dołączoną do systemu.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej, licencji na korzystanie z instrukcji obsługi na terenie Polski, na następujących polach eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową wyłącznie na wewnętrzne cele Zamawiającego, w zakresie rozpowszechniania dokumentacji (dokumentacja techniczna, powdrożeniowa, użytkownika), w sposób inny niż określony powyżej publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy dokumentacji, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym wyłącznie na wewnętrzne cele Zamawiającego, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru wdrożenia, w ramach, którego dokumentacja została przekazana Zamawiającemu. Wynagrodzenie za realizację niniejszej umowy obejmuje także opłatę licencyjną z tytułu korzystania z dokumentacji.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za nienależytą lub nieterminową realizację zobowiązań umownych Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne według następujących zasad:
 - 1) W przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 2 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) W przypadku zwłoki w usunięciu awarii Systemu [dokonaniu korekty Systemu], w stosunku do terminów wynikających z § 7 ust. 5 pkt 1) umowy:
 - a) 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w odniesieniu do tzw. „błędów krytycznych”;
 - b) 0,075% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w odniesieniu do tzw. „błędów poważnych”;

- c) 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w odniesieniu do błędów nie będących błędami krytycznymi lub błędami poważnymi;
- 3) W przypadku przekroczenia czasu reakcji na zgłoszony przez Zamawiającego „błąd krytyczny”, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (zgodnie z treścią § 7 ust. 4 pkt 1 a) umowy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- 4) W przypadku zwłoki w dokonaniu korekty wadliwych rozwiązań w rozumieniu § 7 ust. 5 pkt 2) lub 3) umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą rozpoczęty dzień zwłoki;
- 5) W przypadku zwłoki w dostosowaniu Systemu w zakresie określonym w § 7 ust. 5 pkt 4) umowy do wymogów przepisów prawa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 6) W przypadku naruszenie postanowień § 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 7) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny brutto, określonej w §5 ust. 1 umowy.
2. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze naliczenia kary i umożliwi Wykonawcy udzielenie odpowiedzi, w terminie do 5 dni roboczych od daty powiadomienia.
3. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z jej pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 10 dni roboczych od daty otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej.
4. Naliczenie kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie do 90 dni od daty zakończenia występowania przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.
5. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 7 ust.1 umowy. Do łącznej wysokości kar umownych naliczonych Wykonawcy nie jest wliczana kara, o której mowa w ust. 9 ust. 1 pkt 7) niniejszego paragrafu.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy obejmuje rzeczywistą stratę Zamawiającego, oraz utracone korzyści.

7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień §14 niniejszej umowy, gdy w związku z realizacją Umowy na mocy rozstrzygnięcia uprawnionego organu lub orzeczenia sądu na Zamawiającego zostanie nałożony obowiązek zapłaty kary pieniężnej lub inna sankcja finansowa, np. w postaci grzywny lub środka karnego, Wykonawca będzie zobowiązany do:
- a) zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość tej kary lub sankcji;
oraz
 - b) zaniechania ewentualnych naruszeń będących podstawą nałożenia kary lub sankcji, pod warunkiem, że kara pieniężna lub inna sankcja wynikała bezpośrednio i wyłącznie z działań lub zaniechań Wykonawcy związanych z Umową i Wykonawca miał możliwość uczestniczenia w takim postępowaniu w terminach umożliwiających mu podjęcie obrony swoich praw.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności.
9. Zamawiający przewiduje możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych zgodnie z zasadami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 10

ZMIANY UMOWY

1. Z uwagi na fakt, iż zamówienie objęte zakresem niniejszej umowy jest realizowane w ramach projektu „**Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia**” będącej elementem komponentu D „**Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia**” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponentu D **Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia, Inwestycji D1.1.2** — termin wykonania niniejszej umowy określony w § 4 ust. 2 jest terminem nieprzekraczalnym. Zatem w przypadku niezrealizowania umowy w wymaganym terminie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, a wszelkie koszty związane z ewentualnymi zamówieniami, zaliczkami lub płatnościami dokonany przez Wykonawcę nie będą obciążać Zamawiającego. W przypadku odstąpienia odpowiednie zastosowanie będzie miał § 13 ust. 3 umowy.
2. W sytuacji, gdy w ramach umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej będzie możliwe przedłużenie terminu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu określonego w § 4 ust. 2 umowy.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany treści niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) ustawowej zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego

- 2) wystąpienia omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy
 - 3) obniżenia ceny jednostkowej netto przy zachowaniu jakości zaoferowanego oprogramowania
 - 4) zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami stosownych władz
 - 5) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy, o których mowa w §17 ust. 1-2 umowy
5. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie za wyjątkiem określonych w ust. 4 pkt 1), 3, 4) oraz pkt 5) powyżej wymagają każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana określona w ust. 4 pkt 1) oraz pkt 4) powyżej obowiązuje z datą jej wprowadzenia w życie na podstawie odrębnych przepisów i nie wymaga zawarcia aneksu.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1) i 4) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego, zmiany stawek opłat celnych oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
7. Nie stanowią zmiany umowy następujące przypadki:
- 1) zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron,
 - 2) zmiana danych rejestrowych lub teleadresowych Stron,
 - 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego Stron).
 - 4) zmiana formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- Postanowienie § 11 ust. 5 niniejszej umowy stosuje się bezpośrednio.
8. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony. Za datę zawarcia aneksu Strony zgodnie przyjmują datę wskazaną w jego komparycji.

§ 11

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **2 %** wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy, tj. _____ zł (słownie: _____), wniesione w formie _____
2. Ustanowienie Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Strony postanawiają, że 100 % wartości zabezpieczenia, wymienionej w ust. 1 powyżej zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od daty upływu okresu gwarancji, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

4. Ewentualna zmiana formy zabezpieczenia w toku wykonania umowy musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na formy, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy winno być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bezwarunkowe, nieodwołalne i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
8. Koszty związane z wystawieniem zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
9. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja musi zawierać deklarację o nieodwołalnej i bezwarunkowej zapłacie na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego kwoty zabezpieczenia w wysokości zgodnej z treścią umowy.
10. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w jego dyspozycji i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy.
11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy z rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
12. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona przez Wykonawcę w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
13. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
14. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
15. Wypłata, o której mowa w ust. 14 powyżej, nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 12

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zachować w ścisłej tajemnicy wszystkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, otrzymane lub uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz w okresie trwania gwarancji jakości, niezależnie od formy tych informacji i ich źródeł,
 - 2) wykorzystać informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej, jedynie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
 - 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki, celem zapewnienia, że żadna z osób, o których mowa w pkt 4) poniżej, nie ujawni informacji, o których mowa w pkt 1) powyżej, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim,
 - 4) ujawniać informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej jedynie tym pracownikom lub zleceniobiorcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim osoby te muszą mieć do nich dostęp w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
 - 5) nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać żadnych dokumentów.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie trwał także po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z powyższych powodów, co wynika z przepisu art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy również w następujących okolicznościach:
 - 1) zwłoki w rozpoczęciu wykonywania niniejszej umowy, skutkującej niemożnością zrealizowania umowy w terminie określonym w § 4 ust. 2 umowy,
 - 2) w razie innego wadliwego lub sprzecznego z umową wykonywania obowiązków wynikających z umowy,
 - 3) jeżeli łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej Stronie w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia jego dokonania, pod rygorem nieważności.

§ 14

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, pacjentów oraz pracowników.
2. Na podstawie przepisu art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe pacjentów oraz pracowników Zamawiającego do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie. Przez pracowników należy rozumieć także osoby wykonujące na rzecz Zamawiającego pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych jest tożsamy z terminem realizacji umowy, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy oraz wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej rękojmi i gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, przepisami RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
6. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy, następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego: imiona, nazwisko, inne dane osobowe, które mogą być wprowadzone do systemu oraz dane osobowe pacjentów: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych, rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą, inne informacje lub dane niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.
7. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania usług.
8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
11. Wykonawca, po wykonaniu poszczególnych usług, a najpóźniej po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa

wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

12. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
13. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 2 dni od daty stwierdzenia naruszenia. Do zgłoszenia przekazanego po upływie czasu 2 dni dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
14. Zamawiający, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają warunki wynikające z postanowień umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli z minimum 3 - dniowym jego uprzedzeniem, osobiście lub przez upoważnionego przez niego audytora.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, o której mowa w ust. 14 powyżej niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty ich stwierdzenia przez Zamawiającego.
16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
17. Wykonawca może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, tylko za zgodą Zamawiającego pod warunkiem uprzedniej akceptacji podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego.
18. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych pacjentów oraz pracowników Zamawiającego niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 15

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy, o ile nie zostaną rozwiązane przez Strony polubownie, będą rozstrzygane przed sądem miejscowo i rzeczowo właściwym dla siedziby Zamawiającego (Oddziału w Gliwicach).
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności: prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego.

§ 16

KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy zostanie uznane przez sąd właściwy lub inny upoważniony organ za nieważne, podlegające unieważnieniu, pozbawione mocy prawnej, nieobowiązujące lub niewykonalne, pozostałe postanowienie niniejszej umowy będą nadal uważane za w pełni obowiązujące i wiążące.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest:
_____, kontakt: tel. _____, e-mail: _____
W przypadku nieobecności _____, zastępstwo pełni
_____, kontakt: tel. _____, e-mail: _____
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest:
_____, kontakt: tel. _____, e-mail: _____
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron / umowa została zawarta w formie elektronicznej i podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.* (*niepotrzebne skreślić).
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Oferta Wykonawcy - załącznik nr 1
 - 2) Specyfikacja Techniczna Zamówienia - załącznik nr 2
 - 3) Wniosek o przyznanie uprawnień dostępu do sieci komputerowej - załącznik nr 3

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA